



Technique clientèle

Marchés pour les départements 13 – 84 – 04 – 05

Ce document synthétise les caractéristiques principales des marchés permettant la réalisation des activités mentionnées dans le titre ci-dessus. Il a vocation à donner un premier niveau d'information auprès de toutes parties prenantes directement ou indirectement en lien avec des entreprises pouvant être intéressées par ces marchés.

Objet du marché

Le marché Technique clientèle concerne la réalisation de « petites » interventions techniques sur les ouvrages électriques, principalement sur ou dans l'environnement immédiat du compteur des particuliers et des petits professionnels (<36kVA).

Ces interventions programmées sont à la demande d'Enedis (dont dépannage) ou du fournisseur d'énergie du client.

Descriptif général

L'ensemble des activités ci-dessous sont attendues dans le cadre de ce marché :

- ✓ Pose/Dépose du limiteur du compteur
- ✓ Déplacement pour impayés
- ✓ Fin de maintien d'alimentation
- ✓ Changement de compteur et disjoncteur
- ✓ Réglage du disjoncteur
- ✓ Relève des dispositifs de comptage et la mise en place de scellés
- ✓ Mise hors service par dépose des fusibles sur le coupe-circuit principal
- ✓ Repérage du point de coupure
- ✓ Mise en service sur existant

La liste de ces activités pourrait être amenée à évoluer pour intégrer dans un même marché davantage d'activités connexes (maintenance compteur au sens large).

Modalités des marchés et calendrier

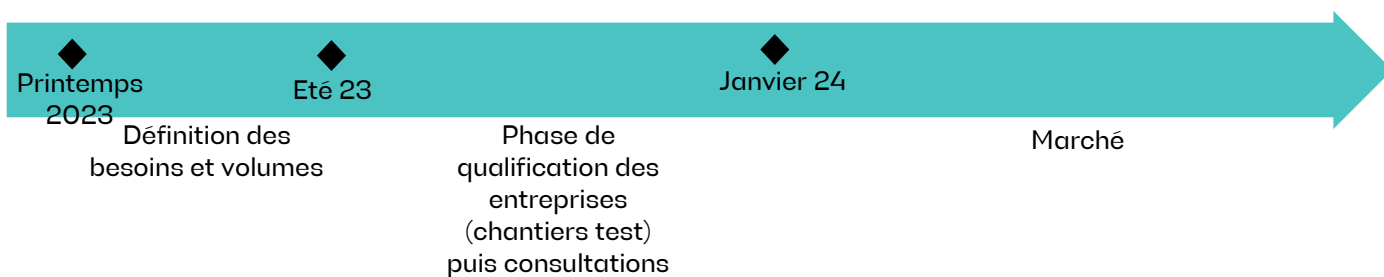
Structure du marché :

Les marchés concernent les 4 départements suivants : 13 - 84 - 04 - 05. Ils sont organisés par lots géographiques, avec un volume adapté aux capacités des entreprises (ratio moyen par équipe de l'ordre de 400k€/an).

Processus :

Les prestataires d'Enedis doivent respecter un ensemble de conditions qui sont vérifiées à travers un processus de consultation et de qualification des entreprises candidates à un nouveau marché :

- ✓ Evaluation initiale sur la base d'un audit de l'entreprise candidate
- ✓ Analyse de la qualité des prestations dans le cadre de la réalisation de chantiers test



Contact

Pour toutes questions concernant les marchés présentés dans cette fiche, veuillez contacter :

Jérôme LAGANA

Marketing achats

jerome.lagana@enedis.fr

+33 6 22 36 60 98

Pour aller plus loin...

Les compétences recherchées pour ces marchés sont celle d'électricien avec une formation permettant la réalisation d'activités sur circuit terminal sous tension.

Ces activités sont à réaliser dans les règles de l'art technique et de relation client, en respectant et en prenant en compte notamment : le Code de Bonne Conduite établi par Enedis, le Règlement Général sur la Protection des Données, la sécurité et l'environnement, la conformité technique et l'exploitabilité des ouvrages, la satisfaction des clients...

Enedis fournira l'ensemble du matériel et les outils de mobilité suivant la prescription figurant au Cahier des Clauses Techniques Particulières applicable aux prestations et interventions sur les installations client du domaine Opérations d'Enedis et ses annexes.

Le Titulaire fournira le petit matériel, les produits consommables, l'outillage, et la main d'œuvre nécessaire à la réalisation de ces prestations.

Le prestataire exerce ses activités dans le respect du PSEDO, du Carnet de Prescriptions au Personnel Risque Electrique (CPP RE) d'Enedis, des Conditions d'Exécution du Travail (CET) pour les Travaux Sous Tension (TST) et des IPS/ITST concernés.

Avant de commencer la prestation, le personnel du prestataire aura obligatoirement suivi les formations nécessaires aux habilitations requises sur les différents types d'ouvrages sur lesquels ils sont susceptibles d'intervenir. Une formation spécifique, ainsi que les recyclages prévus par les textes en vigueur auront nécessairement été suivis.